

令和4年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

利用人数 22人 回答数 19人

記入日 令和 4年 3月 15日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		十分な配置数だと感じます。 日中の状況は把握できていません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか ※1	16	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※2	14	5		連絡ノートや本人からの話で日々の活動内容の一部を把握しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	5	コロナで難しい
保護者 絵の 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		都度状況を伝えて頂けるので安心感があります。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	1	きめ細かく支援して頂いています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	6	コロナで難しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		特に該当する事例がなかった。
	⑫	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		メールでの連絡等も活用され迅速な情報伝達で助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4		発信内容に不満はありません
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		どのように注意されているか分かりません。
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	周知されているかと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12		行われているかと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		毎日利用したいほど楽しみにしています。 スタッフ皆さんの事が大好きなのが伝わってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		平日は移動しているだけに感じる。 配慮や気遣いを感じ、話しやすく信頼できる方ばかりで支えて頂いています。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、
※1 総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。